

Kvalitets- och miljöpolicy

Bakgrund

Företagsledningen har identifierat kvalitets- och miljöfrågor som en av verksamhetens viktigaste prioriteringar för framgång. Det innebär att Pumptech i Dalarna AB ska sträva efter att ständigt förbättra verksamheten inom dessa områden.

Som ett led i detta arbete har vi definierat en Kvalitets- och miljöpolicy.

Syfte

Kvalitets- och miljöpolicyen syftar till att tydliggöra företagets grundläggande värderingar och det förhållningssätt som vi vill ska råda på arbetsplatsen. Policyen ska ses som vår avsiktsförklaring att ständigt sträva mot att bli en bättre, mer hållbar och kundfokuserad verksamhet.

Direktiv

Kvalitet

Vi ska säkerställa att:

- Vi är kundens första val. Därför arbetar vi för att varje leverans blir en god referens för framtida affärer.
- Vi sätter kunden i fokus och hjälper till att tydliggöra behoven. Det innebär att vi anpassar vår leverans så att vi och vår produkt/tjänst möter dessa behov på kort och lång sikt. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer, standarder och kontraktskrav.
- Vi verkar för att uppnå en hög kundnöjdhet.
- Vi har utmanande mål och driver ständig förbättring. Det innebär att vi har en hög ambition och sätter utmanande mål avseende våra kunders nöjdhet och kvaliteten i vår leverans. Vi följer upp vår prestation och förbättrar ständigt våra arbetssätt och verktyg för att möta kundens behov.
- Vi har hög kompetens för att möta kundens behov och nå våra mål. Därför säkerställer vi medarbetarnas och verksamhetens kompetens och förutsättningar genom utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.
- Vi tar ansvar. Det innebär att vår yrkes stolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för vår leverans. Därför ställer vi höga krav på oss själva och på våra leverantörer, underentreprenörer, kunder och andra samarbetspartners. Genom samarbete med alla involverade parter förebygger vi kvalitetsbrister och hittar smarta lösningar som möter behoven.

Miljö

Vi ska säkerställa att:

- Vi bedriver ett aktivt miljöarbete i samverkan med kunder, leverantörer, anställda och andra intressenter.
- Vi har hållbara resvanor, inkluderar såväl gods som personal, som planeras och genomförs så att energianvändning och utsläpp till luft minimeras.
- Vi i möjligaste mån väljer miljövänliga och miljöeffektiva produkter och tjänster genom hela värdekedjan och livscykeln.

- Vi minimerar mängden avfall och användningen av miljöfarligt avfall, inkluderar även optimal källsortering och återvinning i linje med avfallshierarkin.
- Vi har den hållbarhetskompetens som krävs för att möta kundernas förväntningar och nå våra miljömål. Det innebär regelbunden utbildning och systematiskt lärande av egna och andras erfarenheter.
- Vi rankas högt för vårt miljö- och hållbarhetsarbete och kunnande, och därigenom etablerar goda och långsiktiga relationer med kunderna.
- Vi följer gällande miljölagstiftning och andra krav, samt inspireras av de globala miljömålen som vi vill bidra till.
- Vår yrkesstolthet gör att vi tar ett helhetsansvar för att skydda miljö och klimat. Därför ställer vi höga hållbarhetskrav på oss själva och på våra leverantörer och andra samarbetspartners.
- Vi kontinuerligt minskar vår verksamhets påverkan på miljö och klimat genom att i allt högre grad använda hållbara produkter/tjänster och bästa tillgängliga teknik.
- Vi tar hänsyn till miljöaspekter och värderar miljörisker och miljökonsekvenser i alla besluts- och avtalssituationer.
- Vi vid val av leverantörer beaktar miljöaspekter för att nå minsta möjliga miljöpåverkan.
- Våra produkter bidrar till ökad resurseffektivitet och minskade klimateffekter genom att:
 - De är resurssnåla och ekologiskt hållbara genom hela värdekedjan och livscykeln.
 - De bidrar till minskad användning av fossila bränslen
 - De baserar på hållbara materialval

Ansvar

Företagets chefer ansvarar för att alla medarbetare har kännedom om denna policy.

Alla anställda ansvarar för att följa policyn och att föra fram eventuella brister i verksamheten relaterade till denna policy.